

Měníme se, abychom pro Vás byli ještě lepší



Milí strávníci, vážení rodiče, starostové, naši příznivci a podporovatelé,

rádi bychom Vám představili čerstvou **Primirest** novinku. **Na našem objednávkovém portálu www.MujPrimirest.cz přibude od 1.května 2023 pro všechny naše zákazníky možnost využít platební bránu.** Z důvodu požadovaného vyššího zabezpečení plateb a administrace tohoto typu on-line úhrad, je **minimální suma jednorázového vkladu (jednoho nabití) stanovena na 500,- Kč. Novinka slouží primárně jako okamžité nouzového řešení pro naše strávníky, které jsou např. v časové nouzi, a již nestihnou převod realizovat tradičním bankovním převodem.**

Pokud potřebujete, využití naší platební brány je jednoduché:

1. Pro navýšení kreditu zvolte pro přihlášení na **www.MujPrimirest.cz** možnost **Nabití konta.**
2. **Vyplňte Váš e-mail, telefon, částku** (minimální vklad je 500,- Kč) a zvolte **Pokračovat.**
3. **Zvolte platební metodu** (platební karta/bankovní převod).
4. **Vyplňte potřebné údaje a potvrďte platbu.**
5. Po úspěšné transakci se Vám zobrazí informace o přijaté platbě.

Detailnější návod na obsluhu (včetně náhledů z aplikace) najdete v samostatné příloze.

Všem zákazníkům primárně doporučujeme ověřené a bezpečné úhrady obědů tak, jak jsou zvyklí – tj. trvalým příkazem, případně opakovaným jednorázovým bankovním převodem. Stačí pouze poslat Vámi zvolenou částku ve prospěch účtu Primirest vedeného v KB Praha: **43-2324190217/0100 + správného variabilního symbolu** (je přiřazen každému strávníkovi automaticky s přihláškou) **a specifického symbolu** (číslo závodu Primirest – taky automaticky přiřazeno s přihláškou), které slouží k přesné identifikaci strávníka. **Bankovní převod zůstává preferovaný** způsob navýšení kreditu. Strávníkům pouze připomínáme, aby zadávali platby včas, zpracování plateb trvá do 3 pracovních dnů. Další možnost je úhrada obědů prostřednictvím platebního terminálu nebo v hotovosti na pokladně jídelen a restaurací Primirest.

Rádi bychom měli jistotu, že se novinkou rychle sžijete. Bližší informace (nejen o této novince) Vám ochotně poskytne vedoucí Vaší školní restaurace. **Jakékoliv dotazy k platbám vždy rychle vyřešíte i přes náš chytrý formulář, který najdete na stránce www.primirest.cz.** Vyplněním všech políček (řádné identifikaci strávníka) zajistíte, že se Vaša žádost dostane ke správné osobě.

Přejeme Vám, ať Vám u nás pořád chutná

Tým Primirest

Návod k použití platební brány na portálu www.MujPrimirest.cz

Pro navýšení kreditu se přihlaste do Vašeho **Konta strážníka** a zvolte možnost **Nabití konta**.

Vyplňte Váš kontaktní (registrovaný) **e-mail, telefonní kontakt, částku** (minimální vklad je 500,- Kč), o kterou chcete nabít Vaše **Konto strážníka** a zvolte **Pokračovat**.

Zvolte platební metodu (doporučujeme bezpečné, rychlé a spolehlivé platby platební kartou. Možné jsou platby všemi druhy karet.).

Vyplňte potřebné údaje k realizaci platby.

Po vyplnění všech potřebných údajů k realizaci platby **potvrďte** (tlačítko „zmodrá“).

Po úspěšné transakci se zobrazí informace o přijaté platbě.

Potvrzení o realizaci platby Vám bude zasláno i na zadaný e-mail. Informace automaticky platební brána zašle i vedoucí školní jídelny.

